



PET POLICY

Siamo felici di accogliere i vostri amici a quattro zampe e di condividere alcune regole per il loro soggiorno presso Residenza Il Colle:

- È indispensabile comunicare, in fase di prenotazione e previamente al vostro arrivo, la presenza di un eventuale animale domestico. La struttura si riserva il diritto di autorizzare o non autorizzare il soggiorno dell'animale domestico. Sarà richiesta una conferma scritta, da parte dell'ospite, per la presa visione del regolamento.
- In tutta la Residenza Il Colle, nelle sue aree comuni interne, esterne e di transito, è sempre obbligatorio l'utilizzo del guinzaglio, indipendentemente dalla taglia o dalle sue abitudini. Nessun animale domestico può essere lasciato libero nella proprietà.
- La camera prenotata è l'unico spazio in cui l'animale domestico può restare senza guinzaglio, ma è richiesta la massima attenzione affinché non esca in libertà.
- Uno o più telefoni di contatto saranno richiesti qualora ci fosse la necessità di informare l'ospite di eventuali problemi o disturbi ad altri ospiti presenti.
- Il padrone, o chiunque si occupi di far passeggiare il cane, è tenuto a raccogliere senza eccezione alcuna, i bisogni del proprio animale.
- L'hotel si riserva il diritto di non erogare il servizio di pulizia giornaliera se l'animale domestico è lasciato da solo in camera o mostri pericolo per il personale.
- È vietato, senza eccezione alcuna, portare qualsiasi animale domestico nella zona della piscina o dare loro accesso all'interno della stessa.
- Qualora la prenotazione fosse annullata per non accettazione del regolamento da parte dell'ospite, verrà applicata la politica di cancellazione prevista dalla prenotazione.
- È richiesto che l'animale domestico sia educato e gestito in ogni momento dal proprietario, e che non rechi nessun disturbo ad altri ospiti durante il loro soggiorno.
- Nell'eventualità in cui vi fossero danni provocati dalla presenza dell'animale domestico, in camera o nella struttura, o se le condizioni della camera dovessero richiedere una pulizia straordinaria oltre a quella già prevista, l'ospite verrà immediatamente addebitato l'importo corrispondente a eventuali costi di riparazione, sostituzione o servizi di pulizia forniti da organizzazioni esterne alla stessa. La struttura non coprirà costi dovuti dai servizi erogati da parte di società esterne. A tal proposito, richiediamo il rilascio di una carta di credito a garanzia.
- Il proprietario accetta la responsabilità per il proprio animale domestico e non riterrà Residenza Il Colle, i suoi proprietari, i suoi gestori o dipendenti responsabili per nessun incidente o danno recato che possano essere causati dal proprio animale domestico. Residenza Il Colle non si assume nessuna responsabilità o gestione per gli animali domestici presenti in struttura, sia in presenza o in assenza del proprietario.